

## Kopplow, Ulrike

---

**Von:** jameda Recht - jameda <recht@jameda.de>  
**Gesendet:** Donnerstag, 1. März 2018 11:24  
**An:** [REDACTED]  
**Betreff:** Ihr Schreiben vom 16.02.2018 bezüglich Dr. André von Peschke - Ihr Zeichen: [REDACTED] - Unser Zeichen: 80256209

Sehr geehrter Herr RA Dr. [REDACTED]

Ihr Schreiben vom 16.02.2018 im Auftrag Ihres Mandanten Dr. von Peschke wurde heute fristgerecht bearbeitet.

Zur Sicherung der Qualität der Bewertungen – hierzu gehört etwa die Überprüfung auf Fake- und Eigenbewertungen – überprüft jameda diese anhand verschiedener objektiver Kriterien. Die Entscheidung, ob eine Bewertung „auffällig oder prüfungsbedürftig“ ist, obliegt hier nicht Ihrem Mandanten. Selbstverständlich hat Ihr Mandant dabei auch keinen Anspruch darauf, dass ihm die Parameter der Qualitätssicherung offengelegt werden. Es handelt sich hierbei um Informationen, welche als Betriebsgeheimnis behandelt werden müssen, da andernfalls „Angreifern“ wertvolle Informationen in die Hände gespielt würden, um die Maßnahmen jamedas zur Sicherstellung echter Patientenbewertungen auszuhebeln.

Hierbei ist gerade auch entscheidend, dass jameda in Verdachtsfällen nicht einfach Bewertungen löscht, sondern im Rahmen eines SMS-Verifikationsverfahrens auf die Bewerter zugeht und diesen Gelegenheit zur Bestätigung gibt. Bei den von Ihnen genannten Bewertungen wurden das SMS-Verifikationsverfahren angestoßen. Bei den Bewertungen vom 19.11.17, 17.11.17, 21.08.17, 19.08.17, 12.01.17, 17.12.16, 06.04.16 und 14.03.16 haben die Patienten dieses Verfahren trotz Aufforderung per E-Mail nicht durchgeführt. Die SMS-Verifikationsverfahren zu den Bewertungen vom 16.03.2016 und 20.03.2016 wurden zwar durchgeführt, jedoch gab es im Rahmen der SMS-Prüfung weiterhin technische Auffälligkeiten, weswegen wir die Bewertungen leider ablehnen mussten.

Der Kundenstatus Ihres Mandanten spielt im Rahmen der Prüfung von Bewertungen keine Rolle. Dies sollte Ihrem Mandanten bekannt sein, zumal wir auch auf unserer Website, unter anderem unter <https://www.jameda.de/premium/bestellen/bestellen.php>, darauf hinweisen. Ein rechtlicher Anspruch auf Veröffentlichung sämtlicher positiver Bewertungen Ihres Mandanten, ohne Überprüfung hinsichtlich technischer Auffälligkeiten, besteht nicht.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Jennifer Eder

---

### jameda Qualitätsmanagement

Tel.: 089 - 2000 185 - 70  
Fax: 089 - 2000 185 - 89



[jameda.de](https://www.jameda.de) | [iPhone-App](#) | [Android-App](#)

jameda GmbH | St. Cajetan-Straße 41 | 81669 München  
AG München HRB: 168659 | Geschäftsführer: Dr. Florian Weiß, Fritz Edelmann